

Limec Solution mit Hauptsitz in der Schweiz ist ein internationales Handels- und Produktionsunternehmen für mechanische und elektromechanische Komponenten und Baugruppen. Für die Leitung unseres Customer Care Teams an den Standorten Feusisberg (Schweiz) und Odranci (Slowenien) suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine führungserfahrene Persönlichkeit als

Customer Care Manager m/w/d – 100%

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für den Aufbau und die Entwicklung eines qualitativ hochwertigen Customer Care Teams und deren Funktion zur Sicherstellung eines effizienten und konformen Betriebes
- Fachliche und personelle Führung sowie Unterstützung des Customer Care Teams von 4 Mitarbeitenden
- Durchführung von regelmässigen Mitarbeiterschulungen
- Sicherstellung der organisatorischen Abläufe im Verkauf Innendienst
- Optimierung und Weiterentwicklung der Abläufe
- Aktive Mitarbeit im gesamten Verkauf Innendienst durch die Wahrnehmung von operativer Verantwortung
- Monatliche Analysen und Reporting von relevanten Kennzahlen mit Ableitung von qualitätssteigernden Massnahmen zur Erreichung der operativen Ziele
- Operatives Tagesgeschäft (Abwicklung und Überwachung des gesamten Kundenbestellprozesses vom Auftragsingang bis zur termingerechten Lieferung beim Kunden sowie Terminabstimmungen mit der Produktion und den Lieferanten zur Festlegung von verlässlichen Lieferterminen)
- Betreuung des zugeordneten Kundenstammes hinsichtlich Bestellungen, Lieferungen und anderer Kundenanfragen
- Pflege und Ausbau der Kundenbeziehungen
- Reklamationsmanagement

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie Erfahrung im Bereich Customer Care inklusive nachweislicher Führungserfahrung
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Erfahrung im Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- Selbständige, proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Empathie, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke
- Hervorragende Selbstorganisation
- Professionelle Nutzung von MS Office, Kenntnisse in SAP Business ONE und Salesforce.com von Vorteil

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine interessante Herausforderungen in einem dynamischen Umfeld. Übernehmen Sie Verantwortung und tragen Sie aktiv zum Wachstum eines internationalen Unternehmens bei. Teamfähigkeit aber auch selbstständiges Arbeiten und die Fähigkeit innerhalb des Limec Solution Netzwerkes zu kommunizieren, ist wesentlicher Bestandteil unseres Erfolgs. Unsere Kunden, unsere Mitarbeiter, Innovation und Technologie sind der Kern unserer Kultur und unseres Unternehmens.

Wenn Sie sich dieser Herausforderung gewachsen fühlen, dann sollten wir uns kennenlernen.

Frau S. Strebel freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an personal@limec-solution.com

Limec Solution GmbH, Firststrasse 15, 8835 Feusisberg, Tel: +41 55 462 35 35.